

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI

„Zdalny Przegląd Palnika” – Serwis i Konserwacja Palników Kipi

Informacje o Usługodawcy: Usługa „Zdalnego Przeglądu Palnika” świadczona jest w ramach działalności serwisu **Camino** (dalej: *Usługodawca*). Strona internetowa usługi: przeglad.kotlycamino.pl. Adres e-mail do reklamacji: serwis@kotlycamino.pl.

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usługi serwisowej pod nazwą „Zdalny Przegląd Palnika” (dalej: „Usługa”), oferowanej za pośrednictwem strony internetowej przeglad.kotlycamino.pl oraz kanałów informacyjnych Usługodawcy.
2. Usługa skierowana jest wyłącznie do użytkowników palników **Kipi** zamontowanych w kotłach Camino oraz w kotłach innych producentów.
3. Zamówienie Usługi jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu przez Klienta.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- **Usługodawca / Serwis:** Firma Camino realizująca usługi serwisowe palników pelletowych.
- **Klient:** Osoba fizyczna, firma lub podmiot będący właścicielem lub użytkownikiem palnika Kipi, zlecający wykonanie Zdalnego Przeglądu Palnika.
- **Palnik:** Palnik pelletowy marki Kipi stanowiący element instalacji grzewczej Klienta.
- **Zdalny Przegląd Palnika:** Usługa kompleksowa obejmująca organizację logistyki (odbiór palnika od klienta i wysyłkę powrotną), procedurę warsztatową (rozbiór, czyszczenie, smarowanie, wymianę wszystkich kondensatorów w ramach prewencji, testy sprawnościowe), sporządzenie protokołu serwisowego. Usługa **nie obejmuje** demontażu palnika z kotła ani jego ponownego montażu, które to czynności Klient wykonuje we własnym zakresie.

§ 3. Zakres i Cena Usługi

1. Standardowa cena Usługi wynosi **299 zł brutto** (słownie: dwieście dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) i **zawiera koszt odbioru palnika od klienta oraz wysyłkę powrotną** (obsługę logistyczną w obie strony).
2. W ramach ceny standardowej Usługodawca wykonuje:
 - Pełny rozbiór warsztatowy dostarczonego Palnika.
 - Dokładne czyszczenie komory spalania, korony, elementów ruchomych oraz podzespołów z nagarów i popiołu.
 - Konserwację, przegląd mechanizmów oraz smarowanie punktów ruchomych.
 - Wymianę **wszystkich kondensatorów** w ramach prewencji (wliczone w cenę przeglądu).
 - Test poprawności działania podzespołów elektrycznych i mechanicznych na stanowisku testowym.
 - Sporządzenie oficjalnego Protokołu Serwisowego.
3. Wszelkie ewentualne naprawy innych uszkodzonych elementów lub wymiana dodatkowych podzespołów w ramach prewencji (poza kondensatorami) odbywają się **po wcześniejszym kontakcie z Klientem i zaakceptowaniu przez niego dodatkowych kosztów**.
4. Usługa ma charakter prewencyjny i konserwacyjny, mający na celu zapobieganie awariom w sezonie grzewczym.

§ 4. Procedura Realizacji Usługi

1. **Zgłoszenie i Logistyka:** Klient zgłasza gotowość do przeglądu poprzez formularz na stronie internetowej lub telefonicznie. Klient jest zobowiązany do poprawnego i bezpiecznego spakowania Palnika (opróżnionego z resztek

pelletu) do transportu w stronę Serwisu. Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność za poprawne zabezpieczenie i spakowanie Palnika w transporcie zrotnym do Klienta.

2. Obowiązki Klienta w zakresie odbioru: Klient zobowiązany jest przygotować przesyłkę na termin odbioru uzgodniony z kurierem. W przypadku braku gotowości przesyłki lub nieobecności Klienta w umówionym terminie, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym Usługodawcy. Brak takiej informacji może skutkować obciążeniem Klienta kosztami nieudanej próby odbioru („pustego przebiegu”).

3. Realizacja w Serwisie: Standardowy czas realizacji usługi wynosi 24 godziny od momentu dostarczenia Palnika do siedziby Serwisu (z wyłączeniem sobót i niedziel). W przypadku konieczności wymiany dodatkowych elementów, czas realizacji jest ustalany indywidualnie w zależności od zakresu prac i dostępności części.

4. Zwrot do Klienta: Po zakończeniu prac serwisowych, Palnik jest odsyłany kurierem z powrotem do Klienta.

| § 5. Odpowiedzialność i Gwarancja

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie usługi serwisowej zgodnie z wiedzą techniczną i sztuką inżynierską.

2. Usługodawca udziela **12 miesięcy gwarancji na wymienione w trakcie serwisu elementy**.

3. Odpowiedzialność Usługodawcy obejmuje wyłącznie poprawność wykonanych prac konserwacyjnych oraz wymienionych części w serwisowanym Palniku. Usługodawca nie odpowiada za wady ukryte innych elementów instalacji grzewczej Klienta (np. sterownika kotła, podajnika zewnętrznego, instalacji elektrycznej w budynku).

4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe samodzielne zdemontowanie Palnika przed wysyłką oraz jego prawidłowe ponowne zamontowanie do kotła po powrocie z serwisu. Zaleca się, aby montaż przeprowadzony był zgodnie z DTR.

| § 6. Płatności i Reklamacje

1. Płatność za Usługę może być realizowana w formie **przelewu na konto (przedpłata po wykonaniu przeglądu, lecz przed odesłaniem palnika do Klienta) lub za pobraniem przy odbiorze palnika**.

2. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Usługi należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: **serwis@kotlycamino.pl** w terminie 14 dni od dnia odebrania Palnika przez Klienta.

3. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia.

| § 7. Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych. Zmiany nie wpływają na zamówienia złożone przed datą ich wprowadzenia.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej przeglad.kotlycamino.pl.

Dokument wygenerowany automatycznie dla serwisu Camino. Strona internetowa: przeglad.kotlycamino.pl. Adres e-mail: serwis@kotlycamino.pl. Wszelkie prawa zastrzeżone.